

Nuestros Compromisos de Participación Pública



Por qué esto importa

La democracia local no consiste solo en votar cada cierto tiempo. Se trata de que el Ayuntamiento y la comunidad trabajen juntos para moldear los servicios, las decisiones y el futuro de nuestro distrito. Este compromiso establece cómo escucharemos, nos involucraremos y trabajaremos con usted.

Nuestros principios

- **Ser responsable:** asumir la responsabilidad de nuestras acciones, ser honesto con los errores y hacer todo lo posible por arreglar las cosas.
- **Ser abierto y honesto:** explicar qué puede cambiar, qué no, y por qué.
- **Facilitar la participación:** información en lenguaje sencillo, de fácil lectura, espacios accesibles, apoyo donde sea necesario.
- **Trabajar juntos:** colaborar con usted para compartir la responsabilidad de los problemas, soluciones y éxitos.
- **Ser justo y coherente:** todos aquellos que viven, trabajan o estudian aquí, tienen la oportunidad de ser escuchados.

Cómo le haremos partícipe

- **Participación temprana:** Podrá dar su opinión antes de que se tomen las decisiones.
- **Diferentes formas de participar:** reuniones presenciales, encuestas, visitas sin cita, plataformas online y redes sociales.
- **Transparencia:** explicaremos por qué utilizamos un método de participación particular para cada tema, y la población local tiene derecho a preguntar si es el enfoque más adecuado.
- **Comentarios:** si nos da su opinión, le diremos cómo influyó en el resultado.
- **Respeto por su tiempo:** no haremos que usted tenga que repetirse, y nos coordinaremos con los equipos del Ayuntamiento. Le recompensaremos por su tiempo.
- **Seguir mejorando:** revisaremos y compartiremos qué funciona y qué no.

Trabajando juntos

Le haremos fácil el mantenerse informado y participar. A cambio, le pedimos que:

- Manténganse informados con las novedades locales, usando nuestro centro de consulta www.consult@rbkc.gov.uk
- Utilice su opinión: vote, comparta sus opiniones, participe en la vida comunitaria.
- Proporcione comentarios honestos y constructivos.

Cómo puede usted involucrarse

- Exprese su opinión sobre nuevos planes, políticas, servicios y proyectos, mediante la participación, la consulta, el co-diseño y la co-producción.
- Venga a las reuniones del Ayuntamiento: consulte las decisiones, haga preguntas o simplemente escuche (muchas se retransmiten en directo).
- Únase a las revisiones de escrutinio: participe en trabajos de escrutinio para exigir responsabilidades a los responsables de la toma de decisiones.
- Consulte el Plan de Futuro: vea las decisiones importantes que se avecinan, y comparta sus opiniones.
- Inicie o firme una petición sobre los temas que le importan.

Continúe haciéndonos responsables

- Comprobaremos regularmente si estamos cumpliendo estos compromisos, revisaremos nuestro rendimiento y publicaremos actualizaciones. Si existe algún detalle que omitamos, le solicitamos que nos lo notifique. Cuando las cosas comiencen a ir bien, celebraremos juntos.



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA